

Decálogo de nuestro Código de
Ética y líneas de denuncia.



Decálogo



Mantener como guía de actuación de la empresa nuestra misión y visión.



Promover y respetar nuestros valores y principios de conducta.



Ejercer nuestras actividades con apego a nuestros compromisos éticos.

Decálogo



Procurar la satisfacción del cliente con nuestros productos y servicios.



Mantener con nuestros proveedores una relación profesional y respetuosa, tomando decisiones basadas en los méritos del producto o servicio ofrecido.



Cuidar y aprovechar adecuadamente los bienes y recursos de nuestra empresa.

Decálogo



Respetar las leyes, normas y reglamento.



Evitar el establecimiento de relaciones que impliquen conflicto de intereses.



Resguardar la información confidencial de nuestros clientes, proveedores y colaboradores.

A thin white vertical line extending from the top of the slide, ending in a small white dot.

Decálogo

10



Participar activamente para la difusión y el cumplimiento del Código de Ética.

Líneas de denuncia:

1



Comunicar las situaciones, actividades o desviaciones que van en contra de los principios éticos del Grupo Lactalis:

- Desde cualquier parte de la República al teléfono y/o WhatsApp: **+5255 3655 1770**
- Enviando un correo electrónico a: **denuncias@mx.lactalis.com**
- En el portal Lact@lert

2



El Comité recibe todos los reportes emitidos evaluando las prioridades y procedencia de la desviación reportada.

4



Se realizan las investigaciones necesarias apoyándose con el área de Auditoría Interna Corporativa.

6



El Comité analiza la información recabada durante la investigación y canaliza al área correspondiente para que dé solución a la denuncia, consulta y/o sugerencia.

3



El Comité coordina las acciones necesarias para documentar e iniciar las investigaciones necesarias que respalden la falta reportada.

5



Se presentan los resultados de la investigación al Comité.



Nutriendo el futuro